



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Reservering
 - Reserveren is uitsluitend mogelijk d.m.v. het opsturen van een volledig ingevuld reserveringsformulier op onze website.
2. Betaling
 - Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 50% van het totaalbedrag te worden overgemaakt. Bedragen onder € 120,00 dienen in één keer voldaan te worden.
 - Als we deze betaling niet tijdig ontvangen is, dan ontvangt u een herinnering van uw reserveringsnota. U wordt dan verzocht het bedrag als nog binnen 5 werk dagen te voldoen. Wanneer u geen gebruik meer wil maken van uw reservering verzoeken wij u dit te melden.
 - Het resterende bedrag dient uiterlijk 21 dagen voor de dag van aankomst op onze rekening te staan.
 - Als u minder dan 3 weken van te voren reserveert, is uw reservering pas geldig als het gehele bedrag bij ons binnen is.
 - Let op: Bij eerder vertrek of latere aankomst dan gereserveerd, vindt géén restitutie plaats.
 - Bij de verhuur (chalet, stacaravans, wijnvat en verhuurtenten) zal direct bij de reserveringsnota een waarborg van € 100,00 in rekening worden gebracht. Na uw vertrek zal er een extra controle plaatsvinden. Wij zullen de waarborg (eventueel met aftrek van extra schoonmaakkosten, niet gemelde schade, gebroken serviesgoed) binnen een week terugstorten op uw bankrekening.
 - Kortingen (-10%) voor vroegboekingen gelden voor reserveringen langer dan vijf nachten, die voor 1 januari van het desbetreffende jaar zijn gedaan. De aanbetaling voor de reserveringen met vroegboekkortingen dienen binnen veertien dagen vanaf de datum van de ontvangen nota betaald te worden. Na die veertien dagen vervalt de vroegboekorting.
3. Annulering
 - Tot drie weken voor aankomst kan kosteloos worden geannuleerd, behalve dat de verwerkingskosten van €25 niet worden teruggestort.
 - Bij annulering vanaf drie weken voor aankomst tot één week voor aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen één week voor aankomst vindt geen restitutie plaats.
4. Annuleringsverzekering
 - U kunt bij ons geen annuleringsverzekering afsluiten. Daarvoor kunt u het beste wenden tot een verzekeringsagent of uw reisverzekering.
 - Annuleringen gelden alleen voor plotselinge ziekte of ongevallen. En sterfgevallen in de directe familie d.w.z. overlijden van echtgen(o)ot(e), (schoon)ouders, kinderen, broers en zusters. Annuleren geldt niet voor slecht weervoorspellingen.
5. Aankomst en vertrek
 - De kampeerplaats is vanaf 14.00 uur voor u en dient bij vertrek vóór 12.00 uur schoon te worden achtergelaten. Bij later vertrek dan 12 uur betaalt u een extra nacht, tenzij dit vooraf overlegd is met de receptie.
 - De stacaravan, chalet of verhuurtenten kunnen vanaf 14.00 uur worden betrokken en dienen bij vertrek voor 11.00 uur schoon te worden achtergelaten. Bij later vertrek dan 11 uur wordt er een extra nacht berekend.
 - Tussen 12.30 en 14.00 uur is de receptie gesloten.
 - U dient zich bij aankomst altijd te melden bij de receptie. Dit geldt ook voor groepen en visite. Dag-bezoekers zetten hun auto op het parkeerterrein.
 - Wij streven naar een zoveel mogelijk autovrij/autoluwe camping. De plaatsen 1 t/m 46 zijn autovrij. U mag hier alleen laden en lossen met karren die u kunt lenen. Caravans, vouwwagens en aanhangwagens zullen door ons worden geplaatst.
 - Na 21.30 uur is het streng verboden met de auto op de camping te komen.
6. Aansprakelijkheid/Gedragsregels
 - Camping de la Semois kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel toegebracht aan of door kampeeders. Deelname aan activiteiten georganiseerd op Camping de la Semois geschiedt geheel op eigen risico.
 - De op het terrein aanwezig gasten dienen de gedragsregels van de camping te respecteren. Indien iemand hinder of overlast oplevert kan hij/zij, na een waarschuwing, van de camping verwijderd worden zonder restitutie van betalingen.
 - Open vuur is op het terrein verboden, maar na toestemming van de campingleiding is een kampvuurtje in een vuurschaal wel mogelijk. We hebben een vuurplaats waarvan u in overleg gebruik kunt maken.
 - Kleine huisdieren (max. 2 honden in laagseizoen en max. 1 hond hoogseizoen) zijn toegestaan, met dien verstande dat de eigenaar aansprakelijk is voor eventuele overlast, schade of verontreiniging. Gelieve uw hond over het gehele terrein aan te lijnen (incl. strand/speelveld) en buiten het campingterrein uit te laten.
 - Muziek d.m.v. radio, muziekinstallaties, laptops, dvd's e.d. is niet toegestaan.
 - Respecteer de rust na 22.00 uur en de stilte vanaf 23.00 tot 7.00 uur.